

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Художественного МУзея МУсора «МУ МУ»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения имущества на территории Музея.

1. Музей открыт для посещения согласно графику работы, утвержденному администрацией. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией МУзея. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия МУзея, при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим Распоряжением администрации МУзея.

2. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

2.1. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию МУзея без сопровождения экскурсовода. Посетители оплачивают посещение в кассе музея, кассовый чек является входным билетом.

2.2. Экскурсионное обслуживание включает в себя платное сопровождение экскурсовода по экспозиции МУзея, доступ на территорию МУзея оплачивается отдельно. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основании предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется до проведения экскурсии за наличный или безналичный расчет.

3. Согласно внутренней политике Художественного МУзея МУсора «МУ МУ» цена на входной билет различается для трех категорий посетителей:

- взрослые;
- дети;
- пенсионеры.

Для подтверждения категории «дети» и «пенсионеры» необходимо предъявить до покупки билета документы государственного образца.

4. Посетителям МУзея на территории экспозиционных комплексов запрещается:

- курить, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);
- загрязнять территорию МУзея, бросать мусор в неположенном месте;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или токсического опьянения, а также каким-либо образом нарушать общественный порядок;
- находиться в грязной, пачкающей, зловонной одежде, а также с предметами, которые могут испачкать элементы интерьера МУзея;
- проходить с оружием (огнестрельным, травматическим, холодным) и другими опасными для жизни и здоровья людей предметами и вещами;
- посещать МУзей с животными, за исключением собак-поводырей;
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру;
- расклеивать и распространять печатную продукцию;
- разводить огонь, использовать любые пожароопасные устройства;
- проводить самостоятельные экскурсии;
- проходить в экспозицию с детскими колясками, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах;
- трогать экспонаты, заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;
- приносить и употреблять продукты питания и напитки.

5. Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки),

посетители могут оставить при входе, в специально установленном для этого месте, предварительно забрав с собой ценные предметы.

6. В помещении Художественного МУзея МУсора и прилегающих территориях ведется постоянная видеофиксация.

7. В МУзей не допускаются дети до 14 лет без сопровождения совершеннолетнего взрослого. Родители несут полную ответственность за поведение своих детей при осмотре экспозиции.

8. На аттракционы «Спиральная горка» и «Стеклянный лабиринт» дети допускаются только под личную ответственность сопровождающих взрослых.

9. Все посетители Художественного МУзея МУсора «МУ МУ» обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и общепринятые нормы;
- выполнять требования сотрудников МУзея по поддержанию общественного порядка;
- покинуть территорию МУзея ко времени его закрытия.

10. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории МУзея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

Правила посещения мастер-классов Художественного МУзея МУсора «МУ МУ»

Данные Правила содержат правила посещения и проведения мастер-классов в Художественном МУзее МУсора «МУ МУ».

До начала проведения мастер-классов участник обязан ознакомиться с настоящими правилами (далее – Правила) и принять меры по их соблюдению.

1. Общие положения

1.1. Правила распространяются на всех участников мастер-классов.

1.2. Посещая Мастер-классы, участник принимает на себя обязательство соблюдать общественный порядок, Правила посещения Художественного МУзея МУсора «МУ МУ» и настоящие Правила.

1.3. Работник МУзея, проводящий мастер-класс, не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения участниками Правил, а также общепринятых мер предосторожности, логики, здравого смысла и Правил посещения Художественного МУзея МУсора «МУ МУ».

1.4. В случае наличия у участника аллергии, особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в мастер-классах, о которых участник не сообщил, а также в случаях пренебрежения техникой безопасности и неиспользования средств индивидуальной защиты, работники Художественного МУзея МУсора «МУ МУ» ответственности не несут.

1.5. В случае нарушения участником Правил, а также неадекватного поведения (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу или жизни других лиц), работники вправе досрочно прекратить пребывание участника на территории Художественного МУзея МУсора «МУ МУ», при этом стоимость мастер-класса возврату не подлежит.

1.6. Запрещается применять физическую силу по отношению к другим участникам, посетителям и работникам, оскорблять, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Художественного МУзея МУсора «МУ МУ».

1.7. При возникновении необходимости, работники обязаны вызвать службу скорой медицинской помощи. Медицинские препараты для употребления внутрь работниками не предоставляются, кроме перевязочных и кровоостанавливающих материалов.

1.8. К участию в мастер-классах не допускаются лица в состоянии алкогольного и наркотического опьянения. В Художественный МУзей МУсора «МУ МУ» запрещено приносить с собой и употреблять спиртные напитки.

2. Бронирование, оплата и отмена мастер-класса

2.1. Перечень мастер-классов доступен на официальном сайте: <https://art-mumu.ru/master-klassy/>, в Уголке потребителей и/или других информационных носителях в местах, доступных и удобных для ознакомления.

2.2. Участие в мастер-классах осуществляется по предварительной записи или посредством бронирования по телефону +7 (961) 123-34-43 и на официальном сайте: <https://art-mumu.ru/master-klassy/>

2.3. Стоимость мастер-классов, варианты их проведения и иную информацию можно уточнить на сайте <https://art-mumu.ru/master-klassy/>, по телефону: +7 (961) 123-34-43, в Уголке потребителей или на информационных стендах Художественного МУзея МУсора «МУ МУ».

2.4. Художественный МУзей МУсора «МУ МУ» оставляет за собой право изменять расписание, варианты и стоимость мастер-классов в одностороннем порядке.

Оповещение участников о переносе мастер-классов осуществляется посредством телефонной связи.

2.5. Художественный МУзей МУсора «МУ МУ» вправе приостановить оказание услуг в случае невозможности их предоставления, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности МУзея, на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.

2.6. В случае отмены мастер-классов по вине МУзея, участникам предоставляется возможность посетить аналогичный мастер-класс в другой день или осуществить возврат уплаченных денежных средств.

2.7. Отмена бронирования Участником осуществляется не менее, чем за 24 часа до начала мастер-класса, путем письменного оповещения Музея на электронную почту: info@art-mumi.ru. Возврат ранее уплаченных денежных средств, по письменному требованию участника, осуществляется в течение 14 календарных дней с даты получения такого требования.

3. Правила посещения мастер-классов

3.1. К участию в мастер-классах не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- с признаками ОРВИ, гриппа или простуды.

3.2. К участию в мастер-классах допускаются участники, оплатившие посещение соответствующего мастер-класса.

3.3. Каждому участнику предоставляется один комплект материалов, если иное не предусмотрено форматом мастер-класса.

3.4. Опоздание на мастер-класс более, чем на 10 минут, не допускается.

3.5. Все необходимые материалы/продукты для работы входят в стоимость мастер-класса.

4. Правила хранения работ Участников

4.1. В случае, если участник после завершения мастер-класса (если это предусмотрено форматом мастер-класса) не забирает готовую работу в течение 1 календарного дня с даты проведения, она переходит в собственность Художественного МУзея МУсора «МУ МУ».

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ квестов в Художественном МУзее МУсора «МУ МУ»

1. Посещение квеста считается дополнительной услугой Художественного МУзее МУсора «МУ МУ», оплачивается отдельно на кассе МУзее по желанию посетителей.
 2. Возможное количество участников для прохождения квеста «Бардак в Квартире» составляет от 2 до 6 человек.
 3. Возможное количество участников для прохождения квеста «Мягкая Посадка» составляет от 2 до 5 человек.
 4. Вход в квест осуществляется только в присутствии администратора.
 5. На квесте ведется аудио- и видеонаблюдение.
 6. При нанесении вреда имуществу Художественного МУзее МУсора «МУ МУ» посетитель обязан возместить ущерб.
 7. Запрещается применять физическую силу (бить, ломать, отрывать) в отношении декораций, дверей, мебели и других предметов.
 8. При непрохождении (невыполнении задач) квеста оплата за него не возвращается.
 9. Нахождение внутри помещения квеста больше игрового времени (астрономического часа) возможно только с разрешения администратора при условии, что запись следующей группы на квест отсутствует.
 10. Все участники квеста (игроки) должны быть на месте за 5 минут до начала игры. Время прохождения квестов для опоздавших игроков может быть сокращено.
 11. Все участники квеста должны пройти инструктаж перед прохождением квеста.
 12. К участию в квестах не допускаются дети до 18 лет без сопровождения взрослых. Данное правило обязательно к исполнению, при необходимости администратор квеста может запросить документы, удостоверяющие личность у определенного игрока (с целью выявления его точного возраста).
 13. Игроки в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения не допускаются к участию в квесте.
 14. Распитие спиртных напитков на всей территории Художественного МУзее МУсора, в том числе в квестах, запрещено.
 15. Курение, в том числе электронных сигарет, на всей территории Художественного МУзее МУсора, в том числе в квестах, запрещено.
 16. Перед началом игры все игроки обязаны сдать мобильные телефоны, колющие и режущие предметы, ключи, сумки и иные предметы, которые могут помешать или упростить прохождение квеста, в специальную сейф на стойке ресепшн.
 17. Посещение квестов осуществляется по предварительной записи.
 18. Запрещается использование любых пронесенных с собой на локацию личных предметов во время игры. При их обнаружении игра может быть остановлена.
 19. В квестах участвуют стены в высоту до 2 метров. Потолок и пол в квестах не участвуют.
 20. На территории локаций вы можете найти технические предметы, двери, ходы, электропроводку, розетки и иные предметы, помеченные специальным знаком «В КВЕСТЕ НЕ УЧАСТВУЕТ». Это означает, что данные предметы в игре не участвуют, трогать и открывать их НЕ нужно.
 21. Запрещается любая аудио-, фото- и видеосъемка внутри квестовых локаций.
 22. Незнание правил посещения квеста не освобождает игроков от ответственности за их несоблюдение.
 23. Бронируя игру, каждый игрок и все участники его команды безоговорочно соглашаются со всеми правилами (их с прочтением и соблюдением) проведения квестов в Художественном МУзее МУсора «МУ МУ».
-

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «ТУСОЗАЛА»

ДОРОГИЕ ГОСТИ!

«ТУСОЗАЛ» — это уютное место для вашего мероприятия с возможностью посещения Художественного МУзея МУсора «МУ МУ», ярких игровых пространств, аттракционов и квестов! Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно. С этой целью, а также в интересах безопасности, просим вас соблюдать настоящие Правила. Находясь на территории «ТУСОЗАЛА», вы соглашаетесь с нашими условиями и обязуетесь соблюдать настоящие Правила.

1. Общие положения

1.1. Положения настоящих Правил распространяются и обязательны для соблюдения всеми посетителями «ТУСОЗАЛА».

1.2. Месторасположение «ТУСОЗАЛА»: территория Художественного МУзея МУсора «МУ МУ», 2 этаж, «ТУСОЗАЛ».

1.3. Общая площадь «ТУСОЗАЛА» – 35 кв. м.

1.4. Время работы – ежедневно с 10:00 до 19:00. «ТУСОЗАЛ» закрыт для посещения 31 декабря каждого года.

1.5. В настоящих Правилах используются следующие термины:

Художественный МУзей МУсора «МУ МУ» - арт пространство, расположенное по адресу: Калужская обл., Жуковский р-н, с. Истье, 41-й км федеральной трассы «А-108», д. 1, д. 2;

Посетитель (Гость) - любое физическое лицо, группа лиц, находящиеся на территории Художественного МУзея МУсора «МУ МУ» и посещающие «ТУСОЗАЛ»;

Администрация – работник Художественного МУзея МУсора «МУ МУ», уполномоченный в рамках своих должностных обязанностей взаимодействовать с посетителями;

Сопровождающий – физическое лицо, сопровождающее ребенка (детей), являющееся законным представителем или уполномоченным на иных основаниях, в том числе на основании родства (бабушки, дяди и тети и т.п.), нести ответственность за ребенка и/или детей, которых он сопровождает;

Мероприятие – совокупность различных типов и видов услуг, предоставляемых посетителям в соответствии с назначением «ТУСОЗАЛА» и/или помещений Художественного МУзея МУсора «МУ МУ».

2. Правила посещения «ТУСОЗАЛА»

2.1. «ТУСОЗАЛ» рассчитан на одновременное пребывание не более 20 человек.

2.2. При посещении «ТУСОЗАЛА» лицами, не достигшим 14-ти лет, наличие Сопровождающего обязательно. Если количество лиц, не достигших 14-ти лет, составляет 10 и более человек, то обязательно наличие не менее двух Сопровождающих.

2.3. Ответственность за действия детей возложена на их Сопровождающих.

2.4. Сопровождающие также ответственны за ознакомление детей с правилами, действующими на территории Художественного МУзея МУсора «МУ МУ». Сопровождающие обязаны контролировать действия детей и не допускать нарушения правил.

2.5. Сопровождающие обязаны предоставить контактные данные для связи на весь период пребывания в «ТУСОЗАЛЕ».

2.6. В целях обеспечения безопасности посетителей в «ТУСОЗАЛЕ» ведётся видеонаблюдение.

2.7. Доступ в «ТУСОЗАЛ» предоставляется с начала оплаченного времени.

2.8. Посещение «ТУСОЗАЛА» допускается исключительно:

– без верхней одежды. Посетители могут оставить верхнюю одежду при входе, в специально установленном для этого месте;

– в трезвом состоянии.

2.9. «ТУСОЗАЛ» оборудован:

– раковиной;

– посудомойкой

– столами и стульями;

– холодильником;

– чайником;

- микроволновкой;
- комплектом посуды;
- базовым праздничным декором;
- телевизором;
- проектором.

2.10. Употребление еды и напитков допускается по согласованию с Администрацией и только в пределах «ТУСОЗАЛА». Посетители могут заказать еду и напитки в кафе «Оранжевая».

2.11. Декорирование допускается по согласованию с Администрацией. Запрещается использовать материалы и крепления, красящие или способные испортить интерьер, текстиль, мебель, оборудование, декоративные элементы. В противном случае Администрация вправе отказать в размещении декора либо потребовать возмещения стоимости испорченного текстиля, мебели, оборудования, интерьера, декоративных элементов или иного имущества.

2.12. Использование музыкального сопровождения в «ТУСОЗАЛЕ» допускается по согласованию с Администрацией. Громкость музыкального сопровождения не должна превышать 75 дБ.

2.13. В случае наступления чрезвычайной ситуации (пожар, террористический акт, стихийное бедствие и т.п.) посетители следуют указаниям Администрации Художественного Музея МУсора «МУ МУ».

2.14. После окончания времени бронирования «ТУСОЗАЛ» должен быть освобожден. Посетители обязаны вернуть мебель и оборудование в исходное положение, произвести демонтаж декорирования в случае его наличия, убедиться в отсутствии забытых вещей.

2.15. При возникновении конфликтов или чрезвычайных ситуаций необходимо немедленно обратиться к Администрации.

2.16. Администрация оставляет за собой право внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила в одностороннем порядке.

3. Бронирование и оплата

3.1. Использование «ТУСОЗАЛА» осуществляется по предварительной записи (бронированию).

3.2. Бронирование и оплата производятся не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты запланированного посещения.

3.3. Бронирование осуществляется посредством личного обращения в Художественный Музей МУсора «МУ МУ», дистанционно по телефону +7 (961) 123-34-43 или на официальном сайте: www.art-mumu.ru.

3.4. При бронировании фиксируется дата, время, стоимость посещения, размер и порядок внесения предоплаты.

3.5. За счет предоплаты Администрация осуществляет затраты на подготовку мероприятия, в связи чем в случае неявки посетителей и/или отсутствия извещения об отмене посещения уплаченная стоимость не возвращается.

3.6. Время посещения «ТУСОЗАЛА» должно быть строго соблюдено. Продление времени посещения возможно только по согласованию с Администрацией.

3.7. Количество посетителей должно соответствовать заявленному при бронировании. Фотографы, аниматоры и иные посторонние лица допускаются только при предварительном согласовании с Администрацией и при условии оплаты входного билета на территорию Художественного Музея МУсора «МУ МУ».

3.8. Стоимость посещения «ТУСОЗАЛА», входных билетов, программы и дополнительные услуги утверждаются Администрацией и размещаются на официальном сайте: www.art-mumu.ru и/или других информационных носителях в местах, доступных и удобных для ознакомления.

4. В «ТУСОЗАЛЕ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Пользоваться открытым огнем и любыми видами огневых эффектов. Исключением могут быть свечи на праздничном торте.

4.2. Использовать пиротехнические изделия, в т.ч. пиротехнические свечи, свечи-фейерверк, пиротехнические фонтаны, фейерверки, петарды, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порох, взрывчатые вещества, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке и другие пожаро-взрывоопасные вещества и материалы.

4.3. Находиться в грязной, пачкающей, зловонной одежде, а также с предметами, которые могут испачкать элементы интерьера других посетителей и/или элементы интерьера.

4.4. Мусорить, распивать алкогольные напитки, посещать «ТУСОЗАЛ» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

4.5. Курить табачные изделия, включая электронные сигареты, кальяны, а также любые другие устройства для курения. Курение разрешается только в специально отведенных местах, обозначенных соответствующей маркировкой.

4.6. Портить имущество, оборудование, предметы интерьера и т.п.

4.7. Проводить радио- и телетрансляцию, профессиональные звукозапись, видео- и фотосъёмку, а также любую съёмку с использованием профессиональной техники и/или стационарного оборудования без предварительного согласования с Администрацией.

4.8. Приносить средства личной защиты и любые виды оружия - холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия, огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковое, травматическое, газовое).

4.9. Грубить, проявлять любые виды агрессии, в том числе употреблять ненормативную лексику, угрозы, повышенный тон.

4.10. Бегать, толкать, осуществлять иные действия, создающие риск травматизма.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения посетителями настоящих Правил Администрация имеет право осуществлять видеофиксацию нарушений и отказать в посещении «ТУСОЗАЛА» без возврата уплаченной стоимости.

5.2. Посетители несут материальную ответственность за порчу используемого оборудования, предметов интерьера, мебели, отделки, иного имущества и обязаны возместить причинённый ущерб по его фактической стоимости.

5.3. В случае совершения противоправных действий посетители передаются в правоохранительные органы для привлечения к административной, уголовной, гражданско-правовой ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Администрация имеет право отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии наркотического, алкогольного или иного токсического опьянения или нарушающим иные пункты настоящих Правил.

5.5. Администрация не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей посетителей, забытых или оставленных без присмотра.

5.6. Спорные вопросы решаются путем переговоров.