

Правила посещения экскурсий организованными детскими группами

Экскурсии для организованных детских групп проводятся по предварительному заказу. Актуальная информация о ценах и иных дополнительных услугах размещена на официальном сайте Музея (www.art-mumu.ru).

Организованной детской группой считается группа дошкольников или школьников численностью от 10 до 25 человек.

Местом сбора участников экскурсии в здании Художественного МУзея МУсора «МУ МУ» на билетной кассе.

1. Сопровождающие Взрослые обязаны не менее чем за 5 минут до начала экскурсии собрать и подготовить группу: убрать верхнюю одежду на вешалки; сумки и рюкзаки, проинформировать детей о правилах поведения в МУзее. Если забронирована экскурсия на группу более чем 25 человек, следует заранее разделить детей на две группы.

2. В случае опоздания группы время проведения экскурсии сокращается. В случае опоздания более чем на 30 минут или неявки группы экскурсия не проводится (за исключением, отсутствия записи следующей группы на экскурсию), услуга МУзея считается оказанной, а денежные средства за нее не возвращаются.

3. Присутствие одного сопровождающего на каждые десять детей обязательно в течение всей экскурсии. Сопровождающие Взрослые не являются слушателями экскурсии — получателями экскурсионной услуги МУзея, а обеспечивают соблюдение детьми правил поведения в МУзее и следят за тем, чтобы дети не отстали от группы. Экскурсовод

не несет ответственности за детей и их поведение во время экскурсии для организованных детских групп.

4. Сопровождающим Взрослым не следует вмешиваться в процесс проведения экскурсии, повторять реплики экскурсовода, комментировать его действия, настаивать на изменении формата и правил проведения экскурсии. Высказывать пожелания и задавать вопросы рекомендуется по окончании экскурсии в индивидуальной беседе с экскурсоводом или через форму обратной связи на официальном сайте МУзея (www.art-mumu.ru).

5. Сопровождающим Взрослым не рекомендуется в присутствии других детей и Взрослых наказывать ребенка (в том числе физически) во время экскурсии, поскольку подобные методы воспитания поддерживают не все родители.

6. Сопровождающим Взрослым следует быть тактичными в высказываниях и проявлять уважение к сотрудникам МУзея, к детям — участникам экскурсии и к другим посетителям МУзея.

7. Если кто-то из детей во время экскурсии нарушает правила поведения (в том числе заходит за ограждения, прикасается к экспонатам, бегает, громко разговаривает), экскурсовод вправе остановить экскурсию и потребовать от сопровождающих Взрослых увести ребенка во избежание срыва экскурсии, а при повторяющихся нарушениях — прекратить экскурсию. В этом случае стоимость экскурсии не возмещается.

8. При посещении экскурсий необходимо соблюдать требования сотрудников МУзея и следовать их инструкциям.

9. В залах МУзея запрещено употреблять пищу. Напоить или покормить детей разрешается только за пределами экспозиции. Взрослым рекомендуется заранее подумать об организации питания детей, чтобы не отрывать их от участия в экскурсии.

10. Мобильные телефоны во время экскурсий должны быть выключены или переведены в беззвучный режим работы.

11. Наличие во время экскурсии сменной обуви у детей не требуется.

12. Экскурсовод вправе запретить проведение аудиозаписи, фото- и видеосъемки во время экскурсии.